



## FRÅN HENRY FORD TILL AKUTEN

Vår organisationsutveckling har en tid befunnit sig i rörelse genom tre olika utvecklingssteg samtidigt. Något släpar kvar i Henry Fords Taylorism med en övertro på ledningens förmåga. Det mesta finns i socioteknikens värld med självorganiserande grupper och fokus på individen och gruppens förmåga. Vi rör oss därifrån målmedvetet in i Lean-tänkandet där verksamheten och kundens behov sätts i centrum och lärandet för ständiga förbättringar är kärnan i arbets-sättet. Vi kallar det Oxelösunds Hamns Produktionssystem – OPS.

– Men ideér från bil- och verkstadsindustri kan väl inte fungera i en hamn, säger några. Jag brukar likna hamnverksamheten vid ett akutintag på ett sjukhus. Någon har fått en flaska i huvudet och måste sys, en barnfamilj har voltat med bilen och det är kaotiskt samtidigt som en akut blindtarm vill ha relevant vård. Många sjukhus löser det med ett lean-tänkande. Hamnverksamheten är ofta lika nyckfull. Väder, vind och oförutsägbara omständigheter gör verksamheten föränderlig i det korta tidsperspektivet. Då är det viktigt, för både akutmottagningen och hamnen,

att kunna sina processer, ha roller och ansvar klara för oss, ha förmågan att flexibelt sätta ihop kompetenta arbetslag för att möta våra kunders behov på ett professionellt sätt i stunden. Varje dag lär vi oss av gårdagen. Det är inte biltillverkning. Det är lean och det är roligt.

Välkomna till Oxelösunds Hamn för att pröva våra förmågor och utvecklas tillsammans med oss.

**Erik Zetterlund**  
VD



# Proaktivt och miljömedvetet



Foto: Bobo Lindblad



Ulf Bäckman, Trafikchef

En hamn påverkar miljön i stort och i dess omedelbara närområde. Dessa frågor kräver både medvetenhet och framsynthet. Ulf Bäckman, Trafikchef på Oxelösunds Hamn arbetar även med hamnens miljöfrågor.

Som Trafikchef ansvarar Ulf Bäckman för all navigatorisk rörelse i Oxelösunds Hamn. Det innefattar allt från var bojar läggs, till att samla in och vidarebefordra uppgifter om fartyg och hur de rör sig till och från hamnen.

– Min roll är till största delen samordnande. En av mina uppgifter är att ha en bra kontakt med allt från fartyg till de myndigheter som övervakar hamnen och samordna det med hamnens produktion. Det är inte bara gods som ska passera smidigt genom Oxelösunds Hamn, utan även information, berättar Ulf.

Ulf har också huvudansvaret för hamnens miljöfrågor, ett område som är viktigt och har hög prioritet. Här har varje produktionsenhet ett delegerat miljöansvar som Ulf samordnar i sin roll. Att se till att hamnens miljöpåverkan hålls inom gränsvärden och standarder är ett ständigt pågående arbete.

– Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001. Det ger oss en grund i vårt miljöarbete. Vi vet att vi alltid kan bli bättre, bland annat genom kontroller och effektivisering av processer. Vi testar våra dagvattenutsläpp två gånger om året. Vårt läckvatten, det vill säga grundvatten från våra oljebergum, testar vi varannan vecka. Vi mäter luftkvalitet kontinuerligt, och vår bullernivå ligger under gränsvärdet 55dBA dagtid och 45 dBA nattetid. Ett normalt samtal ligger mellan 50-60 dBA, berättar Ulf.

## Stort eget ansvar

I en hamns miljöarbete finns en mängd riktvärden att förhålla sig till. På andra områden saknas sådana, och då är det viktigt att hamnen arbetar proaktivt och ansvarsfullt.

– Det finns inga direkta gränsvärden för damning. Ändå ser vi det som vårt ansvar att minimera detta. Det gör vi bland annat genom städning och bevattning. Olika material behandlas efter sina egenskaper. Kolhögar beläggs med ett cellulosa-skikt som binder damm till ytan. Malmpellets bevattnas redan i lastningshamnen och i hela hanteringskedjan i Oxelösund. Vi vill också ha en bra relation till närområdet och kommuninvånarna i Oxelösund. Därför har vi möten med närboende två gånger om året, där vi tillsammans diskuterar miljöfrågor. Vi vet att människor vill kunna göra sig hörda och vi för gärna den dialogen framåt, avslutar Ulf.



# Med målet att bli bäst i Europa

Kjell Pettersson, Områdeschef Stuveri

Kjell Pettersson har jobbat som områdeschef Stuveri på Oxelösunds Hamn sedan 2013. Ett uppdrag med stort ansvar, särskilt på ett företag med visionen att bli Europas bästa stuveri.

Varje år lastar och lossar Oxelösunds Hamns Stuveri ca 3,5 miljoner ton gods i Stadshamnen. En organisation på 41 hamnoperatörer och 7 tjänstemän jobbar flexibelt för att kunna erbjuda hamnens kunder den bästa servicen dygnet runt, året runt.

– En av våra starkaste konkurrensfördelar är att områdespersonal har ett genuint engagemang och att vi erbjuder service dygnet runt. Samtidigt ställer det så klart högre krav på oss. Vi måste ofta kunna få fram personal som jobbar natt, med kort varsel. Men den beredskapen är alltid med oss i planeringen. Vi lägger stor vikt vid att skapa flexibilitet i vår organisation, berättar Kjell.

Stuveriverksamhetens huvudsakliga uppgift är att lasta och lossa gods från och till fartyg och lagerutrymmen. Men det är också en av de verksamheter som oftast lånar ut personal till andra områden. Det skapar bredare kunskaper och en större helhetssyn bland medarbetarna. Enligt Kjell Pettersson

en förutsättning för att Oxelösunds Hamn ska kunna fortsätta utvecklas och bli ännu bättre.

– Vi märker att vi blir bredare i vad vi jobbar med och vad vi kan, genom hela organisationen. Det uppskattas av våra kunder, och vi själva känner att vi har färre begränsningar. Vi måste kunna reagera snabbt och vara rörliga, alltid med samma höga kvalitet. I vår bransch är ingen dag den andra lik. Motvind kan försena ett fartyg ett dygn. Bara en sådan sak säger en del om hur flexibla vi måste vara. Att vi breddar våra kunskaper är också en utveckling som ligger i linje med vårt arbetssätt, där alla medarbetare är med och påverkar den dagliga styrningen, säger Kjell.

## Personlig utveckling

Att jobba med flexibel bemanning skapar fördelar för kunder, men det innebär också att varje medarbetare har möjligheten, och ansvaret, att utvecklas. Kjell får dagligen bevis på att detta är ett arbetssätt som fått ett positivt gensvar i organisationen.

– Det roligaste i mitt arbete är att se hur mina medarbetare utvecklas. Det är också de som ger mig energi. Att nå vår vision att bli Europas bästa stuveri är något vi måste göra tillsammans, men personligen känner jag faktiskt att vi redan är där, avslutar han.



## Kort och gott!

### » Renovering av skeppslastaren SL2

Tillsammans med Svenska Foder genomför vi just nu ett projekt för att uppgradera funktionen och säkerställa driften av skeppslastaren SL2 i ytterligare minst 10 år. I slutet av sommaren/tidig höst beräknas arbetet vara färdigt – en total investering på ca 7 milj kronor.

### » Högre kapacitet vid lastning av skrot

Utvecklingen av arbetssättet för lastning av 10 000 tons partier som dellaster i 50 000 dwt fartyg har gett positivt resultat. I kundgemensamt projekt har vi nu ökat kapaciteten och nådde i juni en takt av ca 8500 ton/24 timmar.

### » Nöjd kund index – Toppbetyg!

Oxelösunds Hamn har nöjda kunder, det visar en nyligen genomförd undersökning. NKI (nöjd kund index) värdet har ökat från 63 till 83. Resultatet visar framförallt styrkor inom service, bemötande, professionalitet och lyhördhet. Våra kunder har givit flera positiva kommentarer som fritextsvar i undersökningen. Exempel på sådana är:

”Ni löser allt som vi har behov av”

”Oxhamn är innovativa - mycket beröm från rederi till personal. Kreativt. Problemlösning. Jobb lämnas ej ogjort.”

”Ni är bra på att genomföra det vi säger. Bra ordning och reda i affärskontakter. Lätt process att ta fram affär. Snabba svar. Snabbt utförande.”

På förbättringssidan kan nämnas att kunder vill ha mer kapacitet för lager, ökat IT-stöd, samt fler linjetrafiker att välja emellan. Vi jobbar vidare på de frågorna samtidigt som vi ska vårda det fina resultatet.

### » Kranlastning av spannmål

Under tiden skeppslastaren är under renovering har vi lastat ut en dellast på ca 23 000 ton i en 75 000 dwt båt på kaj 6-7. Hantering med kran och skopa via kaj ställde stora krav på renlighet och förhoppning på uppehållsväder. Vädrets makter hörde oss de första dagarna – men därefter kom regnet som försenade färdigställandet.



**Oxelösunds Hamns  
NKI-värde har ökat  
från 63 till 83.**



Foto Jame Höglund



Oxelösunds Hamn AB

Oxelösunds Hamn AB, POB 26  
 SE-613 21 Oxelösund, Sweden  
 Tel +46 (0)155-25 80 00  
 Fax +46 (0)155-343 21  
 port@oxhamn.se, www.oxhamn.se



Följ vårt arbete med att utveckla Oxelösunds Hamn. Läs mer om nyheter, framgångar och se klipp från vardagen.  
<https://sv-se.facebook.com/OxelosundsHamn>